

Informácia o spracúvaní osobných údajov na webe

1. Všeobecné informácie

a) Úvod

Ďakujeme vám za váš záujem o naše webové stránky a naše online služby. Je našou prioritou ochrániť vaše osobné údaje a spracúvať ich len v súlade s platnou legislatívou. Nižšie uvedené informácie majú za účel informovať vás bližšie o spracúvaní osobných údajov na našich web stránkach a o vašich právach týkajúcich sa tohto spracúvania podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov predpisov (ďalej len „**GDPR**“) a podľa Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

b) Prevádzkovateľ

RYS IT s.r.o., so sídlom Martinčekova 3/730, 82109 Bratislava, IČO: 36609137, zapísaná Reg.: Okresný súd Bratislava I., odd. Sro, Vložka č. 41043/B (ďalej aj ako „firma RYS IT s.r.o.“). sme prevádzkovateľom podľa GDPR, a teda zodpovedáme za spracúvanie údajov vysvetlené nižšie.

c) Zodpovedná osoba na ochranu údajov

Na našu zodpovednú osobu na ochranu údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť pomocou nasledujúcich kontaktných údajov: *RYS it s.r.o., Zodpovedná osoba GDPR, Martinčekova 3/730, 82109 Bratislava, e-mail: gdpr@rys.sk*

2. Spracúvanie vašich osobných údajov pri vašom využívaní našich webových stránok

Vaša návšteva našich webových stránok a využívanie našich online služieb bude zaznamenaná. Zaznamenávajú sa údaje ako anonymizovaná IP adresa aktuálne používaná vaším koncovým zariadením (napríklad vaším počítačom alebo vaším mobilným telefónom), dátum a čas, typ prehliadača a operačný systém vášho koncového zariadenia a prezreté stránky. Tieto údaje sa zhromažďujú na účely bezpečnosti údajov a optimalizácie a zlepšovania našich online služieb. Toto spracúvanie právne vychádza z čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Je v našom oprávnenom záujme, aby sme naše webové stránky chránili a naše služby zlepšovali. Okrem spracúvania údajov v anonymnej podobe na štatistické účely, sa osobné údaje uchovávajú iba vtedy, ak nám ich poskytnete z vlastnej vôle, napr. v rámci registrácie do cloudových služieb, online žiadosti (kontaktný formulár, email, online help) alebo kvôli plneniu zmluvy. Urobili sme príslušné technické opatrenia na zaistenie toho, že údaje sú počas procesu prihlasovania na účely registrácie alebo iných služieb šifrované, t. j. chránené pred neoprávneným prístupom. Ďalšie informácie, najmä o technológiách, ktoré používame, je možné nájsť nižšie.

a) Registrácia na odber newslettera

Ak si to želáte, môžete sa na odber nášho bulletinu prihlásiť na našich webových stránkach (www.rysit.sk/tech_sup_sk/tech_newsletter.php) tým, že vyplníte registračný formulár tam uvedený. V prípade, že vyplníte registračný formulár a predložíte nám svoje osobné údaje alebo ste udelili súhlas na odber nášho newslettera pri registrácii, alebo v niektorom s formulárov (kontaktný, objednávkový atd) ako zákazník, budete od nás dostávať e-mail na e-mailovú adresu, ktorú ste nám oznámili. Na dokončenie registrácie na odber newslettera musíte korektné dokončiť registráciu na vyššie uvedenom linku. Osobné údaje, ktoré sú zhromaždené v registračnom formulári, budú

spracúvané iba s cieľom zasielať newsletter na vašu e-mailovú adresu, a to iba vtedy, ak ste na toto spracúvanie údajov udelili svoj súhlas. Toto spracúvanie právne vychádza z čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Na zasielanie newsletterov používame externého zmluvného partnera, ktorý nám túto službu poskytuje prostredníctvom svojich systémov a aplikácií. V prípade, že newsletter otvoríte, používa sa pri jeho otvorení takzvaný sledovací pixel. Tým dochádza k ukladaniu nasledujúcich údajov: email, s ktorým ste sa prihlásili na odber newslettera, identifikátor newslettera, dátum a čas otvorenia. Odkazy v našich newsletteroch obsahujú sledovacie informácie, ktoré nám umožňujú určovať, ktoré odkazy pre vás boli obzvlášť zaujímavé, ak ste na ne klikli. Nasledujúce údaje sú uchovávané prostredníctvom sledovacieho odkazu: e-mailová adresa, identifikátor newslettera, odkaz, dátum a čas. Vaše osobné údaje budú uchovávané iba dovtedy, kým odber newslettera odhlásite tým, že kliknete na odkaz „odhlásiť sa zo zonu“, ktorý je uvedený na konci každého newslettera, ktorý od nás dostanete. V prípade, že odhlásite odber, vaše osobné údaje budú bez zbytočného omeškania vymazané.

b) Elektronické formuláre

Objednávkový, kontaktný a reklamačný formulár umiestnený na našich webových stránkach (www.rysit.sk, www.rysccloud.sk) môžete použiť na to, aby ste nás kontaktovali s akoukoľvek žiadosťou. Osobné údaje, ktoré ste do kontaktného formulára zadali, budú spracúvané iba s tým cieľom, aby sme odpovedali na vašu žiadosť, vybavili vašu objednávku alebo vašu reklamáciu a iba vtedy, ak ste udelili svoj súhlas na spracúvanie údajov. Toto spracúvanie právne vychádza z čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

c) Súbory cookie a sledovanie

Na našich stránkach používame takzvané „cookies“. Ide o malé textové súbory, ktoré sa uchovávajú na vašom koncovom zariadení. Niektoré zo súborov cookie, ktoré používame, sa vymažú po skončení používania prehliadača, t. j. po zavretí vášho prehliadača (takzvané krátkodobé súbory cookie). Iné súbory cookie na vašom koncovom zariadení zostávajú a umožňujú nám alebo našim partnerským spoločnostiam váš prehliadač pri vašej budúcej návšteve rozpoznať (dlhodobé súbory cookie). Svoj prehliadač môžete nastaviť takým spôsobom, aby ste boli o uložení súborov cookie informovaní jednotlivito a o ich prijatí rozhodovali individuálne alebo prijímanie súborov cookie v určitých prípadoch alebo všeobecne vylúčili. Viac informácií nájdete v pomocníku svojho internetového prehliadača v kapitole týkajúcej sa súborov cookie:

- Firefox
- Opera
- Microsoft Internet Explorer , Microsoft Edge
- Google Chrome
- Safari

3. Špecifikácia súborov cookies

V nasledujúcom texte budeme riešiť konkrétne súbory cookie.

Rozlišujeme medzi nutnými, preferenčnými, analytickými a marketingovými súbormi cookie. Nutné (dôležité) a preferenčné súbory cookie sú vyžadované na riadne fungovanie našich webových stránok. Odmietnutie preferenčných súborov cookie zmení váš používateľský zážitok pri prezeraní našich internetových stránok a určité služby na našich webových stránkach teda nebudú použiteľné.

Analytické a súbory cookie sú opísané nižšie. Za podmienok uvedených na našich webových stránkach www.rysit.sk a www.rysccloud.sk udeľujete súhlas na spracúvanie údajov prostredníctvom týchto súborov cookie. Toto spracúvanie vychádza právne z čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

a) Google Analytics

Používame Google Analytics, službu webovej analýzy poskytovanú spoločnosťou Google Inc. („Google“). Google Analytics taktiež používa súbory cookie. Informácie vytvárané týmito súbormi cookie o vašom používaní týchto webových stránok sa obvykle prenášajú na server spoločnosti Google v USA a tam sa uchovávajú. Vaša IP adresa sa vždy okamžite anonymizuje, a to v najranejšej možnej fáze zbernej siete. Za prevádzkovateľa týchto webových stránok použije spoločnosť Google tieto informácie na vyhodnocovanie vášho využívania webových stránok, na zostavovanie správ o činnosti na webových stránkach a na poskytovanie iných služieb týkajúcich sa využívania webových stránok a internetu prevádzkovateľovi webových stránok. Uchovávanie údajov o používateľoch a udalostiach je nastavené na 50 mesiacov. Môžete taktiež zabrániť spoločnosti Google v tom, aby zhromažďovala údaje vytvárané týmito súbormi cookie týkajúce sa vášho využívania webových stránok aj v tom, aby spoločnosť Google tieto údaje spracúvala, a to tým, že si stiahnete a nainštalujete plugin prehliadača, ktorý je k dispozícii pod nasledujúcim odkazom: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Viac informácií o spracúvaní dát v službe Google Analytics sa dozviete pod týmto odkazom: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

b) Odkazy na poskytovateľov sociálnych médií/sociálne pluginy

Naše webové stránky a newsletter môžu používať sociálne pluginy nasledujúcich sociálnych sietí (ďalej označované ako „sociálne siete“):

Facebook (prevádzkovateľ: Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA)

Ak ste už pri návšteve našich webových stránok prihlásení na sociálnej sieti, prevádzkovateľ tejto sociálnej siete môže byť schopný prideliť danú návštevu k vášmu osobnému účtu, hneď ako aktivujete sociálne pluginy. Pri používaní funkcií sociálneho pluginu sú informácie o tom prenášané priamo z vášho prehliadača zodpovedajúcej sociálnej sieti a tam sa uchovávajú.

Naše internetové stránky môžu obsahovať taktiež jednoduché odkazy na Facebook. V tomto prípade dochádza k prenosu údajov uvedeným prevádzkovateľom sociálnych médií iba vtedy, keď sa klikne na zodpovedajúce tlačidlo s ikonou (napr. „f“ pre Facebook). Ak na také tlačidlo s ikonou kliknete, otvorí sa v kontextovom okne stránka zodpovedajúceho prevádzkovateľa sociálnych médií. Tam môžete zverejniť informácie o našich produktoch podľa predpisov daného prevádzkovateľa sociálnych médií.

d) Príjemcovia údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené / odovzdané tretím stranám:

- I) orgány činné v trestnom konaní, správcovia daní, súdni exekútori;
- II) Úrad pre ochranu osobných údajov, Národná banka Slovenska či iné orgány dohľadu v rámci výkonu ich zákonných právomocí;
- III) súdy, rozhodcovské súdy, súdni exekútori, osoby poverené vymáhaním nárokov vyplývajúcich zo zmlúv či iného právneho jednaní v rozsahu nevyhnutnom pre uplatnenie nárokov firmy RYS IT s.r.o.;
- IV) poskytovatelia služieb pre doručovanie tovaru zákazníčkovi;
- V) osoby poverené výkonom činností pre firmu RYS IT s.r.o. na základe zmluvného vzťahu (napr. montážne firmy, autorizované montážne firmy, servisní technici);
- VI) žiadatelia o služby (najmä koncový zákazník, ktorý žiada o sprostredkovanie montážnej práce alebo servisu, tomu budú poskytnuté osobné údaje montážnej firmy, s ktorou má firma RYS IT s.r.o. zmluvný vzťah)
- VII) poskytovatelia služieb priameho marketingu a platformové služby – newsletter, elektronické služby, zasielanie emailov a SMS za účelom poskytnutia zákazníckeho servisu vyplývajúceho z podmienok poskytovanej služby

e) Povinné/dobrovoľné poskytnutie údajov a obdobie uchovávanía

Poskytnutie vašich osobných údajov je dobrovoľné. Nemáte povinnosť nám svoje osobné údaje poskytnúť, ak nie sú nevyhnutné na splnenie zákonnej či zmluvnej požiadavky alebo požiadavky nutnej na uzavretie zmluvy. Ak nám svoje osobné údaje neposkytnete, nebude to pre vás mať za následok akékoľvek dôsledky, okrem toho, že nebudete môcť využívať naše služby. Osobné údaje poskytnuté nám prostredníctvom našich webových stránok budú uchovávané iba dovtedy, kým nebude splnený účel, na ktorý boli spracúvané

Firma RYS IT s.r.o. je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv zo zmluvného vzťahu, po dobu konkrétne určenú príslušnými právnymi predpismi a po dobu potrebnú na dodržanie povinností prevádzkovateľa v zmysle príslušných právnych predpisov (napr. Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, občiansky zákonník, obchodný zákonník a pod.).

- Účtovné doklady a účtovné záznamy a osobné údaje spracúvané za účelom predaja tovaru a poskytovania služieb budú spracúvané po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.
- Ak prejavíte záujem o uzavretie zmluvy alebo poskytnutie služby či nákup tovaru, ale nakoniec k tomuto úkonu nedôjde, Vaše osobné údaje budú vymazané do 24 mesiacov, od ukončenia komunikácie o uzavretí zmluvného, obchodného vzťahu či poskytnutí služby.

Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený. V prípade súhlasu na účel priameho marketingu budú osobné údaje spracúvané po dobu, na ktorú udelíte súhlas, teda po dobu minimálne 24 mesiacov, prípadne do doby, než svoj súhlas odvoláte alebo požiadate výmaz osobných údajov

4. Vaše práva

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 GDPR. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s GDPR a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

- a) právo požadovať od firmy RYS IT s.r.o. prístup k svojim osobným údajom;
- b) právo na opravu osobných údajov;
- c) právo na vymazanie osobných údajov;
- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- e) právo namietat spracúvanie osobných údajov;
- f) právo na prenosnosť osobných údajov;
- g) právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas;
- h) právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 GDPR. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s GDPR a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Voči firme RYS IT s.r.o. si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti podanej osobne v sídle našej firmy na Martinčekovej ulici 3/730, 821 09 Bratislava alebo poštou na adresu firmy RYS IT s.r.o. alebo elektronicky na emailovú adresu gdpr@rys.sk alebo cez elektronický formulár v prípade služieb priameho marketingu. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu.

Vzhľadom na možné zmeny právnych predpisov či podmienok spracúvania našou spoločnosťou sa môže stať, že bude potrebné vykonať zmenu týchto vyhlásení o ochrane údajov. V takom prípade vás budeme o takých zmenách informovať, a to formou uverejnenia týchto zmien na webových stránkach našej spoločnosti www.rysit.sk a www.ryscloud.sk v sekcii Osobné údaje. V takom rozsahu, v akom sa zmeny dotknú spracúvania, ktoré vychádza z vášho súhlasu, vás v prípadoch, keď to bude nutné, požiadame o nový súhlas.

V prípade akýchkoľvek otázok nás môžete kontaktovať na email: gdpr@rys.sk

Spracované dňa: 10.11.2021

RYS IT s.r.o.
Martinčekova 3/370
821 09 Bratislava
Tel: 02-53412923
Email: admin@rysit.sk
www.rysit.sk